

ADRODDIAD I'R CABINET

7 Mai 2019

Aelod Cabinet:	Y Cynghorydd Ioan Thomas
Teitl:	Cynllun y Cyngor - cais am adnoddau datblygu Technoleg i gefnogi Ffordd Gwynedd
Pwrpas:	Prosiectau Cynllun y Cyngor 2018–2023: Cais am gefnogaeth ariannol i ymdopi a chynnydd sylweddol yn y nifer o brosiectau datblygu systemau cyfrifiadurol yn deillio o ymarferiadau Ffordd Gwynedd, sydd i fod i wella gwasanaethau a gyflenwir i drigolion Gwynedd ac yn rhan o flaenoriaeth rhif 7 y Cyngor i "sicrhau fod y Cyngor cyfan yn rhoi pobl Gwynedd yn ganolog i bopeth yr ydym yn ei wneud".
Swyddog Cyswllt:	Huw Ynyr, Uwch Reolwr Technoleg Gwybodaeth a Thrawsnewid

1. Y penderfyniad a geisir

Gofynnir i'r Cabinet i gefnogi cais am £341,046 (tua £113,000 y flwyddyn am dair blynedd) o'r Gronfa Trawsffurfio i gwrdd â chynnydd sylweddol mewn galw i ddatblygu systemau cyfrifiadurol i wella gwasanaethau ar draws y Cyngor yn sgil darganfyddiadau ymarferion Ffordd Gwynedd.

2. Cefndir

Mae'r Uned Ddatblygu oddi fewn y Gwasanaeth Technoleg Gwybodaeth yn datblygu systemau cyfrifiadurol ar gyfer holl wasanaethau'r Cyngor. Rhaid blaenoriaethu'r adnoddau datblygu a gwneir hynny ar sail rhestr o anghenion sydd wedi eu hadnabod yn dilyn ymarferion dadansoddi i sicrhau datblygiadau o safon uchel sy'n gwneud gwahaniaeth. Mae'r galw am gynnyrch yr uned yma'n hanesyddol uchel, ond yn ddiweddar, oherwydd llwyddiant ymarferion Ffordd Gwynedd, mae'r galw'n llawer uwch na'r gallu i gyflenwi.

Mae trefn blaenoriaethu a phanel blaenoriaethu yn eu lle, ond mae oedi cyn gellid gweithredu ar nifer o geisiadau clodwiw oherwydd gofynion gwaith anorfod a blaenoriaeth i ddatblygiadau eraill. Rhwng Ebrill 2014 a Mawrth 2018, datblygwyd 46% o'r ceisiadau a dderbyniwyd, gyda 54% yn cael eu gwrthod neu dal heb gael eu gwireddu. Ers Ebrill 2018, mae'r darlun wedi gwaethygu, gyda 26% o'r ceisiadau'n cael eu datblygu, tra bod dim adnodd i roi sylw i'r 74% arall.

Disgwylir i'r patrwm yma barhau, wrth i ymarferion Ffordd Gwynedd ddwysau a llwyddiannau prosiectau eraill ysgogi mwy o ddefnydd o dechnoleg, gyda golwg ar wella gwasanaethau'r Cyngor.

3. Faint o arian ychwanegol fydd ei angen a pham na ellir cyflawni gyda'r adnoddau presennol sydd o fewn yr Adran?

Gofynnwn am gefnogaeth i greu 3 swydd dechnegol newydd a hyn dros gyfnod a 3 blynedd. Byddai'r swyddi hyn i gyd ar raddfa S3 (28-31). Byddwn yn cychwyn drwy gyflwyno 2 ddatblygwr ac un swyddog isadeiledd ond byddwn hefyd yn cychwyn trefn o godi ffi am unrhyw ddarpariaeth newydd, fydd yn ei dro yn ein galluogi i hunan gyllido'r aelod ychwanegol yn y tîm isadeiledd. Fodd bynnag, mae angen yr adnodd yma'n syth gan bod y nifer helaeth o ddatblygiadau newydd sydd eisoes wedi digwydd yn rhoi straen aruthrol ar y tîm yma i gyflawni unrhyw ddarpariaeth newydd.

Erbyn yr ail flwyddyn, fe fydd y swydd isadeiledd a ychwanegwyd yn parhau, ond yn cael ei gyllido o gyfraniadau cwsmeriaid, sef adrannau'r Cyngor. Byddwn yn trosglwyddo'r arian ychwanegol i gyflogi 3ydd datblygwr, gan gynyddu ein capasiti i gefnogi'r Cyngor i wella gwasanaethau trwy gyflwyno technoleg i gefnogi darganfyddiadau ymarferion Ffordd Gwynedd.

Felly, wrth ariannu'r cyfanswm dros gyfnod o 3 blynedd o'r Gronfa Trawsffurfio, £341,046 fyddai cyfanswm y buddsoddiad.

4. Beth yn union yr ydych am ei wneud gyda'r arian ychwanegol yr ydych yn ceisio amdano (hynny yw ar beth mae o am gael ei wario)?

Byddai cyflwyno 3 swydd datblygwr yn cynyddu ein gallu i ymateb i geisiadau datblygu'n sylweddol, ond nid yn llwyr. Byddwn yn parhau i flaenoriaethu prosiectau, ond byddai'r buddsoddiad ychwanegol yn golygu cynnydd sylweddol ychwanegol i wireddu amcanion ymarferion Ffordd Gwynedd, yn hytrach na bod diffyg adnodd TG yn llesteirio'r cynnydd.

Er ein bod yn amlygu straen penodol ar y drefn datblygu, mae'r systemau sy'n cael eu datblygu wedi eu hadeiladu ar yr isadeiledd TG, sy'n cael eu sefydlu gan yr uned sy'n cefnogi'r rhwydwaith a'r gweinyddwyr ("servers"). Byddai cynnydd yn yr hyn sy'n cael ei ddatblygu yn golygu pwysau ychwanegol ar yr uned yma, ac mae'n angenrheidiol ein bod yn cynyddu capasiti yn yr ardal yma er mwyn cynnal y cynnydd fydd yn deillio o ychwanegu mwy o ddatrysiadau drwy ddefnydd o dechnoleg. Byddwn yn ariannu'r flwyddyn gyntaf gyda'r arian ychwanegol, ond wedyn yn tynnu cyfran bychan o gyfraniadau cytunedig o adrannau fydd yn elwa o'r datblygiadau newydd er mwyn cyllido'r swydd.

Yn y gorffennol, mae'r Gwasanaeth TG wedi hysbysebu am ddatblygwyr dros dro neu ddatblygwyr dan hyfforddiant. Yn anffodus, oherwydd grym y farchnad gyflogaeth, nid ydym yn gallu cadw gafael ar yr unigolion hyn, gan eu bod yn ei weld fel cyfle am brofiad cyn symud am gyfleoedd gwell. Yn ogystal â cholli'r unigolion hyn ar ôl cyfnod, bu ymdrech sylweddol a buddsoddiad o hyfforddi technegol yn mynd yn ofer.

Felly, er gofynnir am gefnogaeth dros gyfnod o 3 blynedd, byddwn yn trefnu cyflogaeth barhaol, gan ragdybio bydd opsiynau amgen i gynnal y staff newydd erbyn blwyddyn 4 (ffynhonnell adnoddau ychwanegol, neu drosiant staff – sy'n anochel yn y maes). Byddwn hefyd yn diogelu ein buddsoddiad drwy gryfhau'r cytundeb cyflogaeth i hawlio unrhyw fuddsoddiad hyfforddi yn ôl pe byddai'r aelod newydd o staff yn gadael yn fuan.

5. Beth mae'r buddsoddiad ychwanegol yn debygol o'i gyflawni a'r gwahaniaeth y mae'n debygol o'i wneud?

Mae nifer cynyddol o ymarferion Ffordd Gwynedd yn adnabod bod angen defnydd o dechnoleg i wella gwasanaethau'r Cyngor. Gall rhain fod ar ffurf sawl datrysiad, naill ai defnydd gwell o dechnoleg sy'n bodoli'n barod, neu'r angen i deilwra datrysiad penodol ar gyfer y gwasanaeth.

Yn aml, oherwydd natur Ffordd Gwynedd a'r egwyddor o roi pobl Gwynedd yn ganolog, mae'r datrysiadau'n unigryw ac angen eu teilwra'n bwrpasol, yn unol â darganfyddiadau'r ymarferion, gan arwain at greu systemau cyfrifiadurol newydd.

Byddai'r buddsoddiad ychwanegol gofynnir amdano yma'n golygu bod y Gwasanaeth TG yn gallu gwrthdroi'r tueddiad negyddol presennol o fethu ymateb i geisiadau am systemau newydd.

6. Pa dystiolaeth sydd gennym sy'n awgrymu neu gadarnhau fod y camau y bwriedir eu cymryd yr opsiwn gorau er mwyn ymateb i'r mater dan sylw?

Mae rhwystredigaeth gynyddol yn cael ei arddangos yn holiaduron barn cwsmeriaid y Gwasanaeth TG ar gyfer y gwaith datblygu sy'n cael ei gyflawni.

Nid y safon sydd dan sylw, na chywirdeb y systemau yn erbyn yr anghenion, yn hytrach yr amser mae'n cymryd i gais fynd ymlaen i gael ei ddatblygu, os o gwbl mewn rhai amgylchiadau.

Mae'r rhaglen waith a'r rhestr aros hefyd yn dystiolaeth o'r angen, ac yn adlewyrchu'r hyn mae'r Gwasanaeth TG yn clywed gan ei cwsmeriaid.

Yn fwy aml na pheidio, does yna ddim system parod yn bodoli ar gyfer diwallu'r anghenion a ddaw o ymarferion Ffordd Gwynedd. Felly, yr unig ffordd i ymateb yn bositif i'r darganfyddiadau yw drwy ddarparu datrysiad penodol. Er mwyn cwrdd â'r cynnydd hyn, mae angen cryfhau nifer yr adnoddau.

7. Casgliad

Byddai'r ariannu 3 swydd dechnegol newydd o'r Gronfa Trawsffurfio yn cryfhau gallu'r Gwasanaeth Technoleg Gwybodaeth i ymateb i anghenion gwasanaethau ar draws y Cyngor yn sgil darganfyddiadau ymarferion Ffordd Gwynedd.

Byddai'r adnoddau ychwanegol yn galluogi'r Gwasanaeth Technoleg Gwybodaeth i ddatblygu a llwyfanu systemau cyfrifiadurol yn amserol pryd daw ceisiadau penodol i law wedi ymarferion Ffordd Gwynedd.

Byddai hyn yn cynorthwyo i wella gwasanaethau ar draws y Cyngor drwy gyflwyno systemau cyfrifiadurol penodol ac addas i bwrpas.

8. Camau nesaf

Byddai penderfyniad cadarnhaol yn ein galluogi i fynd i'r farchnad gyflogaeth i hysbysebu'r swyddi gan ddenu adnoddau ychwaengol oddi fewn y misoedd nesaf.

Barn yr Aelod Lleol

Dim yn berthnasol

Barn y Swyddogion Statudol

Y Swyddog Monitro:

Mae'r adroddiad yn rhoi esboniad priodol o'r hyn sydd yn cael ei geisio, yr amcanion a deilliannau sydd i'w disgwyl.

Swyddog Cyllid Statudol:

Bydd nifer o geisiadau haeddiannol yn deillio o Gynllun y Cyngor yn cystadlu am adnoddau prin o'r Gronfa Trawsffurfio. Mater i aelodau'r Cabinet fydd blaenoriaethu'r ceisiadau sy'n gwneud gwahaniaeth wrth ddyrannu adnoddau o'r Gronfa. Cadarnhaf fod darpariaeth ddigonol i ariannu'r cynlluniau sydd wedi'u cyflwyno i'r Cabinet, a bod arian pellach ar gael o'r Gronfa ar gyfer rhai prosiectau fydd yn cyrraedd cyfarfodydd dilynol o'r Cabinet am gymeradwyaeth.